

## ПЕРЕРАСЧЕТ ИЗ-ЗА КАЧЕСТВА УСЛУГИ

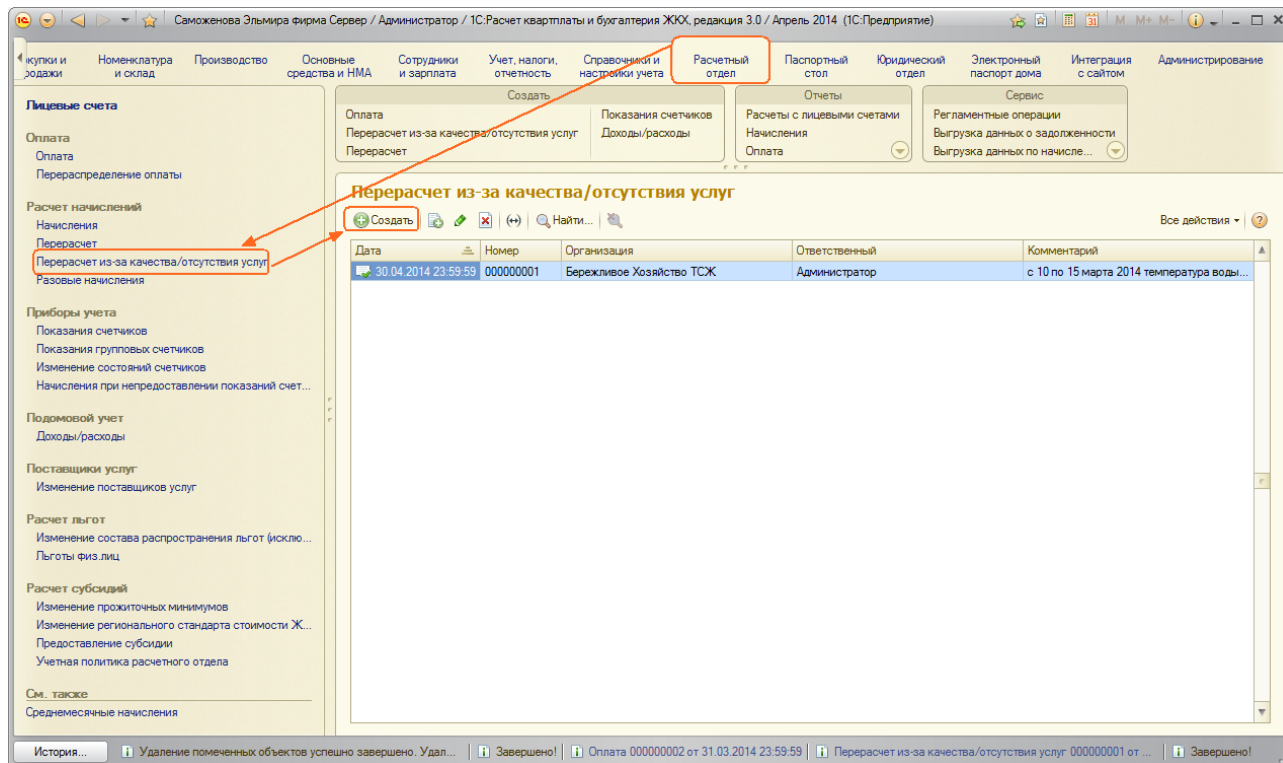
Пример:

В марте 2014 г. начисление за отопление составило 3600.01 руб.

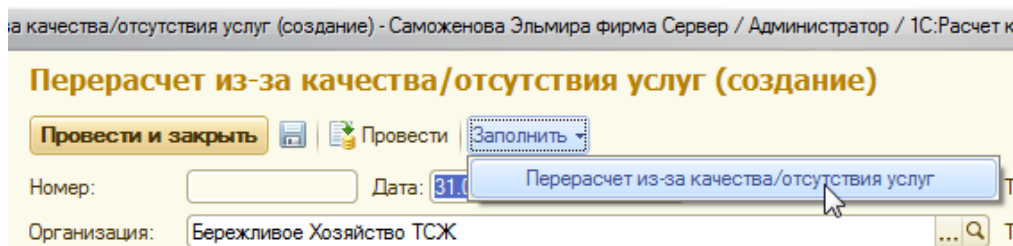
Отклонение в температуре 3 градуса в течении 6 дней.

Необходимо сделать перерасчет по услуге отопления за март 2014 г.

В блоке «Расчетный отдел» создать документ «Перерасчет из-за качества/отсутствия услуги»:



По кнопке «Заполнить» вызываем окно настроек параметров отбора для перерасчета:



где заполняем необходимые для данного случая поля отбора для перерасчета из-за отклонения температуры:

Параметры - Саможенова Эльмира фирма Сервер / Администратор / 1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖК... (1С:Предприятие) X

## Параметры

Заполнить и закрыть Все действия ▾ ?

Параметры отбора Все действия ▾

Параметр	Значение	Дата
<input checked="" type="checkbox"/> Начало периода	Произвольная дата	01.04.2014 0:00:00
<input checked="" type="checkbox"/> Конец периода	Произвольная дата	30.04.2014 23:59:59

Отбор Все действия ▾

| 
  | 
  | 
  | 
  |

Поле	Вид сравнения	Значение
⊖ Отбор		
<input type="checkbox"/> Лицевой счет	Равно	
<input checked="" type="checkbox"/> Вид тарифа. Вид расчета	Равно	Отопление
<input type="checkbox"/> Единица расчета	Равно	
<input checked="" type="checkbox"/> Статус участия в расчетах	Равно	Расчет

Дата начала перерасчета:    
 Дата окончания перерасчета:    
 Вид расчета:    
 Источник количества:    
 Единица измерения исходного количества:    
 Количество понижения:    
 Единица измерения количества понижения:    
 Процент понижения тарифа количества:

7	8	9	+	+/-	C
4	5	6	-	%	CE
1	2	3	*	1/x	←
0	00	.	/	=	OK

т.е. отбираем лицевого счета, у кого имеется услуга «Отопление», указываем период оказания услуги ненадлежащего качества, например, у нас факт отклонения услуги был зафиксирован с 10 по 15 марта включительно (6 календарных дней).

В поле **Процент понижения тарифа количества:** укажем числовое значение коэффициента понижения услуги, например, по СНИП температура должна быть 65.8 град., понижение составило 3 град, соответственно, данный коэффициент примет значение, равное 4.5592, т.е.:

$$(1-(65.8-3)/65.8)*100\%=4.559\%$$

Нажимаем кнопку «Заполнить и закрыть». В результате табличная часть автоматически документа заполняется данными, которые программа смогла отобрать согласно нашему запросу:

Перерасчет из-за качества/отсутствия услуг (создание) - Саможенова Эльмира фирма Сервер / Администратор / 1С:Расчет квартплаты и бухгалтер... (1С:Предприятие)

Перерасчет из-за кач...  
Перейти  
Непредоставление услуг

Провести и закрыть Провести Заполнить

Все действия

Номер: Дата: 30.04.2014 23:59:59 Тип перерасчета: Понижение из-за качества услуги

Организация: Бережливое Хозяйство ТСЖ Тип операции начисления: Перерасчеты прошлых периодов

Отражать в задолженности по лицевым счетам

Добавить

N	Номер	Лицевой счет		Вид расчета	Дата начала	Дата окончания	Источник количества
		Дом	Помещение				
1	000000000000000003	Саяпова Флюра Хайдаровна		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 101	3 Кв.				
2	000000000000000004	Калинина Лидия Ивановна		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 101	4 Кв.				
3	000000000000000005	Семенов Семен Семенович		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 102	1 Кв.				
4	000000000000000006	Маринина Марина Витальевна		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 102	2 Кв.				
5	000000000000000007	Валеев Ренат Тагирович		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 102	3 Кв.				
6	000000000000000008	Хуснутдинова Эльмира Мажитовна		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 102	4 Кв.				
7	000000000000000009	Рахматуллин Зиннур Тагирович		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 102	5 Кв.				
8	000000000000000012	Пагин Анатолий Антонович		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 103	1 Кв.				
9	000000000000000013	Петрова Гульчачак Сигмановна		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 103	2 Кв.				
10	000000000000000014	Боброва Вероника Васильевна		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 103	3 Кв.				
11	000000000000000015	Фадиевская Фаина Николаевна		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 103	4 Кв.				
12	000000000000000016	Валиев Рустам Фанирович		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 103	5 Кв.				
13	000000000000000041	Валиев Рустам Фанирович		Отопление	10.03.2014 0:00:00	15.03.2014 23:59:59	
		Горького, дом 103	7 Кв.				

Ответственный: Администратор

Комментарий:

В данном случае в поле «Тип перерасчета» указываем «Понижение из-за качества услуги», в поле «Тип операции начисления» - «Перерасчеты прошлых периодов».

**Если выбирается «Понижение из-за качества услуги», то пересчитываются суммы (уменьшается значение тарифа), количество остается неизменным по всем лицевым счетам. Если выбирается «Понижение из-за отсутствия услуги», то пересчитывается количество (уменьшаются объемы) только по тем лицевым счетам, которые рассчитываются по нормативам, лицевые счета, рассчитываемые по приборам учета, не пересчитываются**

По кнопке «Провести и закрыть» документ закрываем.

По окончании расчета лицевого счета проверяем корректность выполненных перерасчетов:

$0.04559$  (процент понижения)\* $3600.01$  руб. (начисление за март 2014 г.)\* $6$  (количество дней понижения температуры)/ $31$  (количество календарных дней в периоде)=  $31.767..$  руб.

Хуснутдинова Эльмира Мажитовна (Лицевой счет) - Саможенова Эльмира фирма Сервер / Админ... (1С:Предприятие)

### Хуснутдинова Эльмира Мажитовна (Лицевой счет)

Записать и закрыть | Документы по лицевому счету | Рассчитать | Создать на основании | Печать

Номер: 0000000000000000 Наименование: Хуснутдинова Эльмира Мажитовна Сформировать Участок: Основной Период расчетов: 30.04.2014

Дом: Горького, дом 102 Помещение: 4 Кв. Ответственный квартиросъемщик: Хуснутдинова Эльмира Мажитовна

Общие сведения | Объекты расчета | Начисления | Приборы учета | Расчеты

Обновить

Вид расчета	Поставщик	Нач ост.	Начисления	Перерасчеты	Льготы	Субс
ГВС	Теплосети ОАО		444,01	444,01		
Отопление	Теплосети ОАО		3 600,01	3 600,01	-31,77	
Подогрев (инд.счетчики)			451,66	1 053,88		
ХВС	Водоканал МУП		155,76			
Электроэнергия (день)	Электросети РАО		173,34			
Электроэнергия (ночь)	Электросети РАО		28,71			
		4 853,49	5 505,79	-31,77	0	

Калькулятор: 0.0455927052\*3600.01\*6/31 = 31,7679086414

Как мы видим, результаты расчетов совпадают.

Печать документа - Саможенова Эльмира фирма Сервер / Администратор / 1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ, редакция 3.0 / Апрель 20... (1С:Предприятие)

### ПЛАТЕЖНЫЙ ДОКУМЕНТ (СЧЕТ) НА ОПЛАТУ УСЛУГ ЗА Апрель 2014

Платежник: За Апрель 2014 (расчетный период) Ф.И.О. (наименование) собственника/наимателя : Хуснутдинова Эльмира Мажитовна Адрес помещения: Горького, дом 102, Кв. 4 Общая площадь лицевого счета (Лицевой счет): 89; Количество проживающих: 2 чел; Исполнитель: Наименование/Ф.И.О. : Бережливое Хозяйство ТСЖ Адрес: 453633, Башкортостан Респ, Баймакский р-н, Баймак г, А.Исхужина ул, дом №8 23, корпус 1, кварт Телефон: 8 (34769) 2-12-43; Email: baimak\_vod@mail.ru;

Получатель: Бережливое Хозяйство ТСЖ  
 Р/с: 31151249809777777777  
 Банк: НКО ЗАО НРД  
 БИК: 044583505 ИНН: 4187565777 КПП: 418701001  
 Корр. счет: 30105810100000000505  
 Лицевой счет платежника: 000000000000000008  
 Сумма к оплате: 10 327,51 руб.

Задолженность на начало периода: 4 853,49 руб.  
 Начислено: 5 474,02 руб.  
 Оплачено: 0,00 руб.  
 Дата последней оплаты: 21.03.2014  
 Задолженность на конец периода: 10 327,51 руб.  
 Итого к оплате: 10 327,51 руб.

Виды услуг	Ед. изм.	Объем услуг		Тариф руб./ед. изм.	Размер платы за услуги, руб.		Начислено за расчетный период, руб.	Перерасчеты всего, руб.	Льготы, субсид. руб.	Итого к оплате за расчетный период	Норматив потребления		Последние показания / объем ком. услуг по общедом. прибору учета	Суммарный объем ком. услуг	
		индив. потреб.	общед. нужды		индив. потреб.	общед. нужды					индив. потреб.	общед. нужды			
ХВС	м3	14		12,88	181,72	181,72	181,72			181,72	3,18 м3/чел		3		
ГВС	м3	7		63,43	444,01	444,01	444,01			444,01	3,18 м3/чел				
Отопление	ГКал	4,0495		889	3 600,01	3 600,01	3 600,01	-31,77		3 568,24	0,0455 ГКал/чел				
Электроэнергия (ночь)	кВт.ч	37		0,99	36,63	36,63	36,63			36,63	83,2 кВт.ч/чел				
Электроэнергия (день)	кВт.ч	117		1,62	189,54	189,54	189,54			189,54	83,2 кВт.ч/чел				
Подогрев (инд.счетчики)	ГКал	1,19		885,61	1 053,88	1 053,88	1 053,88			1 053,88	0,085 ГКал/м				
<b>Итого к оплате за расчетный период</b>					<b>5 505,79</b>	<b>5 505,79</b>	<b>5 505,79</b>	<b>-31,77</b>		<b>5 474,02</b>					

Раздел 5. Сведения о перерасчетах (доначисления +, уменьшения -)

Вид услуг	Основания перерасчетов	Сумма, руб
Отопление		-31,77

Раздел 6. Показания индивидуальных приборов учета

Прибор учета	Предыдущие	Последние	Количество	Текущие	Количество
№000000011-ВС	000019	000026	7		
№000000008-ХВС для подогрева	000048	000062	14		
№000000018-Электросчетчик (д)	000294	000411	117		
№000000018-Электросчетчик (д)	000042	000079	37		

ОБЪЯВЛЕНИЕ