

**Публичная оферта о заключении Договора
на оказание услуг по сопровождению
программного продукта «1С:Предприятие» №002/0126/ЖКХ**

г. Мелеуз

«01» января 2026г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИТС-Про» (сокращенное наименование **ООО «ИТС-Про»**), именуемое в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, в лице директора Гарипова Гали Габдуловича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой, содержащей все существенные условия договора на оказание услуг в сфере информационных технологий по сервисному обслуживанию программного продукта **«1С:Предприятие 8. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ»** любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, а также любому дееспособному физическому лицу, именуемым в дальнейшем **«ЗАКАЗЧИК»**, совместно именуемым **«Стороны»**, о нижеследующем:

1. Общие положения, порядок заключения Договора

1.1. Настоящая Оferта (далее - Оferта) опубликована на сайте https://kv-plata.ru/contracts/dogovor_oferty_gkh_002.pdf?v=12 и действует до момента отзыва Оferты Исполнителем.

1.2. Надлежащим акцептом настоящей Оferты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является осуществление Заказчиком всех следующих действий:

1) направление по каналам электронной связи Исполнителю информации, достаточной для заключения Договора, а именно: идентификационных данных Заказчика (для юридического лица: наименование, ОГРН, ИНН, адрес согласно ЕГРЮЛ и фактический адрес для взаимодействия по Договору, должность, Ф.И.О. и адрес электронной почты ответственного по Договору лица; для ИП: Ф.И.О., ОГРН ИП, ИНН, паспортные данные, адрес согласно ЕГРЮЛ и фактический адрес для взаимодействия по Договору, должность, Ф.И.О. и адрес электронной почты ответственного по Договору лица) и сопровождаемого программного продукта (наименование, для программных продуктов «1С:Предприятие» также регистрационный номер);

2) подтверждение согласия с условиями Оferты путем подписания Акта выполненных работ на условиях настоящей Оferты и/или оплаты Счета или акта выполненных работ в установленные условиями настоящей Оferты сроки в полном объеме.

Осуществляя акцепт Оferты, ЗАКАЗЧИК гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оferты. Акцепт Оferты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оferты. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

Совершив вышеуказанные действия, Заказчик считается принявшим условия настоящей Оferты в полном объеме без оговорок и исключений и, соответственно, заключившим Договор.

1.3. Предлагая заключить Договор на условиях настоящей Оferты, ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует, что является официальным партнером фирмы «1С» и имеет все необходимые полномочия для оказания услуг.

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения в условия Оferты или отозвать Оferту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте https://kv-plata.ru/contracts/dogovor_oferty_gkh_002.pdf?v=12.

В случае внесения Исполнителем изменений в Оferту и (или) Приложения к ней, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оferты и (или) Приложений к ней, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2. Предмет Договора

2.1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство по оказанию услуг в сфере информационных технологий по сервисному обслуживанию программного продукта **«1С:Предприятие 8. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ»** (далее - ПП) в соответствии с ТАРИФОМ, а ЗАКАЗЧИК принять и оплатить услуги в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящей Оferты.

2.2. Настоящий Договор не является договором на информационно-технологическое сопровождение программных продуктов системы **«1С:Предприятие»** (договор 1С:ИТС). Наличие у Заказчика действующего договора 1С:ИТС является одним из условий заключения и возможности оказания услуг по настоящему Договору.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. ЗАКАЗЧИК осуществляет акцепт Оферты путем оплаты счета ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или внесение денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2. Регламент оказания услуг по настоящему Договору размещен на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://kv-plata.ru/services/regulations/>.

3.3. В рамках настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ может оказывать услуги ЗАКАЗЧИКУ разово (пачасовой тариф) и согласно тарифа «Абонентский».

3.3.1. Тариф «Абонентский» заключается минимум на 3 месяца, с возможностью последующей пролонгацией на 1 и более месяцев и включает в себя 5 (Пять) часов в месяц Линии Консультации ИСПОЛНИТЕЛЯ. Консультации ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках Тарифа «Абонентский» оказываются ЗАКАЗЧИКУ вне очереди. Время консультаций, оказанных в месяц, суммируется. Не использованные часы консультаций в месяц по Тарифу «Абонентский» на следующий месяц не переносятся.

3.3.2. При выборе Тарифа «Абонентский» ЗАКАЗЧИК обязан оплачивать стоимость услуг в объеме абонентского лимита независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3.3. Стоимость Тарифа определяется на момент оформления, согласно Прейскуранта ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3.4. ЗАКАЗЧИК производит оплату ИСПОЛНИТЕЛЮ до начала очередного месяца абонентского обслуживания. Оплата Услуг, оказываемых по настоящему Договору на условиях Тариф «Абонентский», осуществляется на условиях 100 % предоплаты единовременно за весь период абонентского обслуживания - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета.

3.5. ЗАКАЗЧИКУ могут быть оказаны разовые Услуги (пачасовой тариф), указанные в Регламенте, при согласии ИСПОЛНИТЕЛЯ на основании отдельно выставленного счета.

3.6. Разовые услуги оказываются ЗАКАЗЧИКУ в порядке очередности. К разовым (пачасовой тариф) Услугам относятся:

3.6.1. Услуги, указанные в Регламенте и размещенные на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://kv-plata.ru/services/regulations/>;

3.6.2. Услуги в объеме сверх Абонентского лимита (когда ЗАКАЗЧИК исчерпал Абонентский лимит до окончания отчетного периода).

3.6.3. Стоимость услуг, оказанных сверх объема Тарифа «Абонентский», определяется на основании учета рабочего времени по стоимости тарифной ставки Консультационных услуг, действующей на момент обращения ЗАКАЗЧИКА. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <https://kv-plata.ru/services/regulations/> и включает в себя НДС 5%.

3.7. Общая стоимость услуг за расчетный период, оказанных ЗАКАЗЧИКУ, складывается из стоимости услуг по тарифу. Объемы и стоимость Услуг фиксируются сторонами в Акте выполненных работ, который является основанием для проведения взаимных расчетов.

4. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящей Оферты, включая Регламент.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует выполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных ЗАКАЗЧИКА, а также сведений, составляющих коммерческую тайну ЗАКАЗЧИКА, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. При этом Стороны исходят из того, что персональные данные ИСПОЛНИТЕЛЬ использует исключительно для исполнения договорных обязательств и проявленияенной должной осмотрительности при выборе контрагента, а ЗАКАЗЧИК передает персональные данные Исполнителю добровольно и в своих интересах.

4.3. Услуги по настоящему Договору оказываются одним или несколькими специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ. Для доступа специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ к базам данных ЗАКАЗЧИКА могут использоваться компьютеры или серверы ЗАКАЗЧИКА. Порядок доступа специалистов ИСПОЛНИТЕЛЯ к компьютерам и серверам ЗАКАЗЧИКА согласовывается Сторонами дополнительно.

4.4. При наличии письменных мотивированных претензий со стороны ЗАКАЗЧИКА к качеству оказываемых услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии.

4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в течение 7 (Семи) рабочих дней сообщить ЗАКАЗЧИКУ об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить оказание конкретной Услуги или всех Услуг по настоящему Договору в случаях нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты Услуг, установленных разделом 3 настоящего Договора (до момента оплаты), а также нарушения ЗАКАЗЧИКОМ обязанностей, установленных разделом 5 настоящего Договора.

5. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА

5.1. ЗАКАЗЧИК обязан использовать лицензионный комплекс ПП. В случае обнаружения ИСПОЛНИТЕЛЕМ, что ЗАКАЗЧИК использует не лицензионный комплекс ПП, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возврата произведенной оплаты и потребовать возмещения всех возникших убытков.

5.2. ЗАКАЗЧИК обязан при согласовании оказания услуг в целях заключения или изменения настоящего Договора оферты предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ информацию о программном продукте, которые будут сопровождаться по настоящему Договору: сведения о действующем договоре 1С:ИТС для программных продуктов системы «1С:Предприятие» и аналогичных действующих подписках/договорах на получение обновлений на иные сопровождаемые по Договору ПП

5.3. В процессе эксплуатации комплекса ПП ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, с тем чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

5.4. ЗАКАЗЧИК обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5.5. ЗАКАЗЧИК гарантирует, что им получены согласия работников и контрагентов на обработку и передачу персональных данных Исполнителю для исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

5.6. Услуга по подключению ЗАКАЗЧИКА к сервисам фирмы «1С» оказывается единовременно на весь оплаченный ЗАКАЗЧИКОМ период. Возврат денежных средств после предоставления доступа к сервисам фирмы «1С» не осуществляется.

5.7. Принимая условия Оферты, ЗАКАЗЧИК соглашается, что в течение срока действия Договора он вправе требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставления оплаченного им объема услуг в соответствии с выбранным видом обслуживания. ЗАКАЗЧИК не вправе требовать возврата денежных средств в случае, если им не затребовано исполнение услуг в оплаченном объеме (ст.429.4 ГК РФ).

5.8. ЗАКАЗЧИК обязуется своевременно принимать, в т.ч. тестируя и оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.9. Для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить ИСПОЛНИТЕЛЮ удаленный доступ к компьютерам/серверам в рабочее ИСПОЛНИТЕЛЯ во время срока выполнения работ.

6. Порядок сдачи-приемки УСЛУГ

6.1. Факт приема ЗАКАЗЧИКОМ услуг фиксируется в Акте выполненных работ или Универсальном передаточном документе (далее - Акт независимо от фактической формы документа).

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ односторонний Акт выполненных работ. Акт предоставляется единовременно с даты начала оказания услуг на весь объем оплаченного вида услуг. Основные и дополнительные услуги могут быть включены в один Акт или в разные Акты, по усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.3. Акты направляются ЗАКАЗЧИКУ в электронном виде (под направлением в электронном виде здесь и далее по тексту Договора имеется в виду направление по электронной почте или через систему электронного документооборота (далее - ЭДО, в т.ч. 1С-Коннект, и т.п.)). ЗАКАЗЧИК имеет право забрать Акты самостоятельно из офиса ИСПОЛНИТЕЛЯ. По требованию ЗАКАЗЧИКА оригиналы документов могут отправляться Почтой России заказным письмом с уведомлением.

6.4. ЗАКАЗЧИК обязан не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Акта об оказании услуг сделать в нем отметку о приемке услуг, либо направить мотивированный письменный отказ от приемки. В том случае, если ЗАКАЗЧИК не принимает услуги, но и не предоставляет мотивированный отказ в течение 3 (Трех) рабочих дней, услуги считаются принятыми.

6.5. Обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору считаются выполненными в случае подписания ЗАКАЗЧИКОМ Актов либо в случае, описанном в п. 6.4. настоящего Договора.

6.6. Наличие у ЗАКАЗЧИКА замечаний к результатам работ дает ЗАКАЗЧИКУ право на предъявление ИСПОЛНИТЕЛЮ требований согласно ст. 723 ГК РФ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения результата работ в установленном настоящим Договором порядке, но не дает право на отказ от подписания Акта и отказ от оплаты качественно оказанных Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

7. Гарантии ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за качество оказанных услуг и предоставляет гарантию на оказанные услуги в течение 1 (Одного) месяца с даты окончания оплаченного вида обслуживания.

7.2. Под гарантией Стороны понимают предоставление ЗАКАЗЧИКУ дополнений и изменений в модулях ПП для устранения признанных Сторонами ошибок.

7.3. Все услуги по восстановлению работоспособности настроек ПП, выполненных Исполнителем и позднее модифицированных ЗАКАЗЧИКОМ, либо третьими лицами по заданию ЗАКАЗЧИКА, выполняются за счет ЗАКАЗЧИКА.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за отсутствие работоспособности и иные неблагоприятные последствия, возникшие из-за использования ЗАКАЗЧИКОМ нелицензионного «1С:Предприятие» (ПП) и иного программного обеспечения (ПО).

8. Дополнительные условия

8.1. Стороны пришли к соглашению о применении факсимильной формы связи, либо электронной почты (пересылка скан-копий документов), для передачи документов и сообщений, как в момент заключения настоящего Договора, так и в период его исполнения. Стороны признают документы, переданные посредством факсимильной связи, либо электронной почты (пересылка скан-копий документов) юридически эквивалентными оригиналам этих документов до момента замены копий оригиналами.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если любые сообщения, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора были направлены любой из Сторон по средствам источников связи, позволяющих установить, что сообщение исходит от любой из Сторон, такие сообщения могут быть использованы в качестве доказательства любых обстоятельств, связанных с заключением, исполнением и расторжением Договора.

8.3. Стороны установили, что любые уведомления, сообщения и документы, направленные в адрес другой Стороны, считаются доставленными соответственно: в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством электронной почты, в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента отправки – для сообщений, отправленных посредством почтовой связи; в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством курьерской или иной службы доставки. Данное условие применяется, если отсутствует информация о дате на штампе почтового отделения получателя (при отправке по почте) или дата на уведомлении при отправке курьерской почтой.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 7 (Семи) календарных дней с даты отправления, если иное не установлено настоящей Оферты.

8.5. Заключая Договор, Стороны подтверждают, что подписи представителей, а также печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего договора, являются безусловным подтверждением того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено Стороной Договора для подписания таких документов и действовало с одобрения Стороны договора.

8.6. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, либо в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Башкортостан.

8.7. Текст Оферты не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

8.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять условия настоящей Оферты в любое время. Уведомление ЗАКАЗЧИКА об изменении условий настоящего Договора осуществляется путем публикации новой версии настоящей Оферты на интернет-странице по адресу, где размещена Офера. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в новой редакции настоящего Договора.

9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Оферте.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящая Офера может быть расторгнута любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до конца оплаченного ЗАКАЗЧИКОМ периода обслуживания.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ИТС-Про»
 453852, Респ. Башкортостан, г. Мелеуз, 32 мкрн, дом № 36
 ИНН 0263012479
 КПП 026301001
 Тел. (34764) 3-06-47, 3-05-35, 8-800-700-06-47
 E-mail market@kv-plata.ru; server@kv-plata.ru

Банковские реквизиты
 Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК»
 Расчетный счет: 40702810416730000011
 Корреспондентский счет: 30101810200000000593
 БИК: 044525593

Наименование банка: Башкирское отделение №8598 ПАО «Сбербанк» г.Уфа
 Расчетный счет: 40702810006360100896
 Корреспондентский счет: 30101810300000000601
 БИК: 048073601

Директор _____ / Гарипов Г.Г./
 М.П.



Информация для бухгалтера:

Для письменного подтверждения расходов перед налоговой инспекцией достаточно распечатать Публичную оферту и приложить к ней платежное поручение из банка. Порядок заключения Договора указан в п.1.2. Оферты.