

Публичная оферта о заключении Договора на предоставление доступа к сервису № 001/ЖКХ/1С:Фреш

г..Мелеуз

в редакции от «02» сентября 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИТС-Про» (сокращенное наименование ООО «ИТС-Про»), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Гарипова Гали Габдуловича, действующего на основании Устава, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или достигшему возраста 18 лет физическому лицу, желающему воспользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ, заключить Договор на предоставление доступа к сервису (далее - Договор) посредством акцепта настоящей Публичной оферты на нижеуказанных условиях.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

- 1.1. Данный документ в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «ИТС-Про» о заключении Договора. Текст настоящей Публичной оферты (Договора) размещен в сети Интернет на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ (<https://kv-plata.ru/>).
- 1.2. В отношении порядка и условий заключения настоящего Договора применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и ее акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).
- 1.3. Акцептом (принятием) настоящей Публичной оферты и моментом заключения настоящего Договора считается оплата (предоплата) **ЗАКАЗЧИКОМ** услуг и товаров, предусмотренных пунктом 3.1. Договора, на основании выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ счета. Акцепт, совершенный в соответствии с настоящим пунктом, означает полное и безоговорочное принятие **ЗАКАЗЧИКОМ** всех условий настоящей Публичной оферты (Договора), включая условия, изложенные в приложениях, оплачиваемом счете (счетах), Прейскуранте ИСПОЛНИТЕЛЯ, а также иных документах ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые упоминаются и (или) на которые содержится ссылка в Публичной оферте (Договоре), размещенных на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. В соответствии с п.3 ст. 434, п.3 ст. 438 ГК РФ Договор, заключенный посредством акцепта **ЗАКАЗЧИКОМ** настоящей Публичной оферты, считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Публичной оферты и является равнозначным договору, подписанному обеими Сторонами на бумажном носителе. Местом заключения Договора считается город Мелеуз.
- 1.4. Соглашаясь с условиями настоящей Публичной оферты и совершая действия, признаваемые в соответствии с п.1.3. в качестве ее акцепта, **ЗАКАЗЧИК** подтверждает и гарантирует, что:
- 1.4.1. он предоставляет достоверные, точные и актуальные данные о себе, в том числе при заполнении регистрационной формы (на сайтах <https://1cfresh.com/>, <https://solutions.1cfresh.com/>, <https://kv-plata.ru/>), заключении и исполнении настоящего Договора, формировании заказов, осуществлении платежей;
- 1.4.2. он ознакомился и согласен со всеми условиями Публичной оферты (Договора), включая все ее (его) приложения, Прейскурантом ИСПОЛНИТЕЛЯ и иными документами, которые упоминаются или на которые содержится ссылка в Публичной оферте, а также со всеми документами и информацией, размещенными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://kv-plata.ru>, и на сайте <https://1cfresh.com/>, <https://solutions.1cfresh.com/>.
- 1.4.3. он зарегистрировался на сайте <https://1cfresh.com/>, <https://solutions.1cfresh.com/> и принял условия размещенного на этом сайте Пользовательского соглашения;
- 1.4.4. он обладает необходимой дееспособностью, правоспособностью и достаточными полномочиями для заключения Договора;
- 1.4.5. содержащаяся в счете информация об услугах и товарах, а также их стоимости соответствует действительным намерениям **ЗАКАЗЧИКА** и выбранным им параметрам обслуживания (в том числе тарифному плану, перечню и объему услуг, периоду подписки и т.п.) и содержит достоверные сведения о **ЗАКАЗЧИКЕ**.
- 1.4.6. После совершения действий, признаваемых в соответствии с п.1.3. в качестве акцепта Публичной оферты **ЗАКАЗЧИК** не вправе ссылаться на обстоятельства своей не осведомленности и (или) несогласия с какими-либо из указанных условий и (или) документов и на этом основании оспаривать факт заключения и (или) действительность Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие термины будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Договора:

- 2.1. «Договор» - означает настоящий Договор, заключенный между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ посредством акцепта (принятия) **ЗАКАЗЧИКОМ** условий настоящей Публичной оферты, вместе со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему. Любая ссылка на Договор (статью, пункт или приложение Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Публичную оферту (ее статью, пункт или приложение) и/или ее условия.

- 2.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** - Общество с ограниченной ответственностью «ИТС-Про» (сокращенное наименование – ООО «ИТС-Про»), ИНН 0263012479.
- 2.3. **ЗАКАЗЧИК** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** Договор посредством акцепта (принятия) условий настоящей Публичной оферты.
- 2.4. Программные продукты – работающие через Интернет программы для ЭВМ системы «1С:Предприятие», и соответствующие базы данных, включая базы данных 1С:ИТС. Перечень программных продуктов (приложений Сервиса), доступных **ЗАКАЗЧИКУ** после подключения к Сервису, зависит от выбранного **ЗАКАЗЧИКОМ** тарифного плана.
- 2.5. Сервис - облачный сервис «1С:Предприятие 8 через Интернет» (1cfresh.com), включающий в себя программы для ЭВМ системы «1С:Предприятие», работающие через Интернет в режиме онлайн. Сервис обеспечивает доступ через Интернет к прикладным решениям (программным продуктам) на платформе «1С:Предприятие» в рамках модели SaaS («программы, как сервис»). Администратором Сервиса является фирма «1С».
- 2.6. Услуги – оказываемые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в рамках Договора услуги по предоставлению **ЗАКАЗЧИКУ** доступа к Сервису и приложениям Сервиса и осуществлению информационно-технической поддержки в соответствии с выбранными **ЗАКАЗЧИКОМ** параметрами обслуживания (тарифным планом, периодом подписки), а также дополнительные услуги, заказанные **ЗАКАЗЧИКОМ**.
Перечень услуг и тарифных планов, которые может выбрать **ЗАКАЗЧИК**, приведен в Приложениях к настоящему Договору и в Прейскуранте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 2.7. Тарифный план – совокупность финансовых и иных условий обслуживания **ЗАКАЗЧИКА**. На основании выбранного Тарифного плана определяются, в том числе: перечень и максимальное количество доступных **ЗАКАЗЧИКУ** приложений Сервиса, максимально допустимое количество сеансов, информационных баз, объем и стоимость основных услуг.
- 2.8. Прейскурант **ИСПОЛНИТЕЛЯ** (Прейскурант) – документ (или несколько документов), утверждаемый, изменяемый и дополняемый **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в одностороннем порядке, устанавливающий цены (тарифы) на услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и товары, а также условия их применения (включая дополнительные опции, скидки и т.д.). Действующий Прейскурант **ИСПОЛНИТЕЛЯ** размещен на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** <https://kv-plata.ru/>.
- 2.9. Оборудование – оборудование **ЗАКАЗЧИКА** (персональный компьютер, касса, терминал, ноутбук, планшет или иное устройство), включая аппаратные средства и программное обеспечение.
- 2.10. Правообладатель – физическое или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации либо имеющее право на предоставление таких результатов интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации в пользование третьим лицам, на основании лицензионного договора с обладателем исключительных прав или уполномоченным им лицом.
- 2.11. Сайт **ИСПОЛНИТЕЛЯ** (сайт) – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу <https://kv-plata.ru/>, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам сайта.
- 2.12. Личный кабинет – веб-ресурс на сайте <https://1cfresh.com>, предназначенный для управления **ЗАКАЗЧИКОМ** доступными ему приложениями Сервиса и своими пользователями (в том числе для подключения/отключения **ЗАКАЗЧИКОМ** пользователей к доступным приложениям Сервиса, изменения прав доступа пользователей к этим приложениям, формирования отчетности и т.д.), а также для работы с приложениями Сервиса.
- 2.13. Учетные данные **ЗАКАЗЧИКА** - логин и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации), используемые для авторизации **ЗАКАЗЧИКА** в Личном кабинете и в Сервисе.
- 2.14. Рабочие дни – дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Российской Федерации официальных праздничных и выходных дней.
- 2.15. Период подписки – оплаченный **ЗАКАЗЧИКОМ** период времени, на который **ЗАКАЗЧИКУ** предоставляется доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса.
- 2.16. Сеанс – количество одновременно открытых окон браузера и тонкого клиента всеми пользователями **ЗАКАЗЧИКА** со всеми приложениями Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет доступ к Сервису и приложениям Сервиса в соответствии с выбранными **ЗАКАЗЧИКОМ** параметрами обслуживания (тарифным планом, периодом подписки), осуществлять информационно-техническую поддержку **ЗАКАЗЧИКА** по вопросам, связанным с подключением и работой в Сервисе, а также при необходимости оказать дополнительные услуги, предусмотренные Договором, а **ЗАКАЗЧИК** обязуется принять и оплатить услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 3.2. При предоставлении доступа к Сервису **ЗАКАЗЧИКУ** предоставляется неисключительное ограниченное и непередаваемое право использовать в течение оплаченного периода подписки функциональные возможности Сервиса и соответствующих приложений (программных продуктов) Сервиса в соответствии с их целевым назначением и в пределах параметров выбранного тарифного плана (допустимого количества сеансов/пользователей, информационных баз и т.п.). Такое использование допускается исключительно в рамках функционала, предлагаемого доступными **ЗАКАЗЧИКУ** приложениями Сервиса и при условии соблюдения **ЗАКАЗЧИКОМ** и его пользователями ограничений, предусмотренных в настоящем Договоре, тарифном плане, пользовательском (лицензионном) соглашении, пользовательской документации на соответствующие программы и базы данных, а также иных ограничений, установленных правообладателями.
- 3.3. Пользователь может осуществлять воспроизведение доступных ему программных продуктов Сервиса

исключительно для их запуска и инсталляции при работе в Сервисе в режиме онлайн, при этом такой запуск и воспроизведение ограничиваются оборудованием платформы, на которых данные программные продукты установлены, без возможности их переноса/копирования в память ЭВМ и на оборудование **ЗАКАЗЧИКА** или третьих лиц. Запрет на копирование не распространяется на резервное копирование баз данных в соответствии с п.6.1.2 Договора.

- 3.4. Предусмотренные в настоящем пункте 3.2. права распространяются на зарегистрированных в Сервисе пользователей **ЗАКАЗЧИКА**, в пределах допустимого количества пользователей. **ЗАКАЗЧИК** вправе ограничить права своих пользователей (например, ограничить доступ к отдельным приложениям Сервиса), управляя настройками доступа в Личном кабинете. При этом **ЗАКАЗЧИК** несет всю ответственность за действия своих пользователей.
- 3.5. **ЗАКАЗЧИКУ** и его пользователям запрещается использовать Сервис и программные продукты Сервиса с превышением предоставленных прав. В частности, запрещается: копировать, переносить, воспроизводить (записывать, изготавливать) или изменять программное обеспечение и любые его компоненты, создавать производные программы, проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять обратный анализ, дешифровать, декомпилировать или дизассемблировать программное обеспечение, осуществлять продажу, уступку, передачу или распространение третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, предоставлять другим лицам на возмездной или безвозмездной основе доступ к Сервису и программным продуктам (приложениям) Сервиса, модифицировать программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему, удалять или обходить средства защиты авторских прав.
- 3.6. Исключительные права на сам Сервис, программные продукты и технологии Сервиса, а также права на встроенные товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации принадлежат их законным правообладателям и не передаются по настоящему Договору.
- 3.7. Перечень и описание тарифных планов, которые может выбрать **ЗАКАЗЧИК**, включая объем и иные параметры доступа к Сервису (приложениям Сервиса), объем информационно-технической поддержки, возможные варианты периода подписки, а также перечень дополнительных услуг и опций приведены в Приложениях к настоящему Договору и в Прейскуранте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. В случае разночтения между указанными документами преимущественную силу имеет Прейскурант.
- 3.8. **ЗАКАЗЧИК** оплачивает услуги и товары **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в соответствии с разделом 7 Договора. Оплачивая счет (счета), **ЗАКАЗЧИК** подтверждает свое согласие с указанными в счете и соответствующих Приложениях к Договору параметрами обслуживания (тарифным планом, перечнем, объемом и стоимостью услуг, периодом подписки, ограничениями на использование Сервиса/приложений Сервиса и т.п.).
- 3.9. **ЗАКАЗЧИК** понимает и согласен с тем, что **ИСПОЛНИТЕЛЬ** в рамках настоящего Договора не оказывает услуги по доработке, обновлению, модификации или кастомизации используемых **ЗАКАЗЧИКОМ** программных продуктов.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ТОВАРОВ

- 4.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оказывает все услуги, предусмотренные п.3.1. Договора и приложениями к Договору, дистанционно (без выезда к **ЗАКАЗЧИКУ**).
Если иное не предусмотрено Договором, услуги оказываются после 100 % оплаты **ЗАКАЗЧИКОМ** их стоимости (поступления денежных средств **ИСПОЛНИТЕЛЮ**).
- 4.2. Доступ к Сервису и приложениям Сервиса предоставляется удаленно через сеть Интернет. Для получения доступа к Сервису **ЗАКАЗЧИК** должен:
 - 4.2.1. иметь доступ к сети Интернет;
 - 4.2.2. зарегистрироваться на сайте <https://1cfresh.com>, заполнив регистрационную форму, размещенную на указанном сайте или на сайте: <https://kv-plata.ru/> и принять условия Пользовательского соглашения, размещенного на сайте <https://1cfresh.com>;
 - 4.2.3. оплатить выставленный **ЗАКАЗЧИКОМ** счет за услуги и доступ;
 - 4.2.4. авторизоваться в Личном кабинете.
- 4.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет **ЗАКАЗЧИКУ** доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса в течение 3 рабочих дней с момента получения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** 100 % предоплаты за услуги и доступ, если **ЗАКАЗЧИКОМ** соблюдены все необходимые условия для подключения к Сервису. Доступ к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса предоставляется на весь оплаченный **ЗАКАЗЧИКОМ** период подписки, если иное не предусмотрено настоящим Договором.
- 4.4. О предоставлении доступа к Сервису и соответствующим приложениям Сервиса **ЗАКАЗЧИКУ** на его электронной адрес направляется соответствующее уведомление. Датой оказания услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) считается дата направления указанного уведомления.
- 4.5. При предоставлении доступа к Сервису и приложениям Сервиса **ЗАКАЗЧИКУ** предоставляется возможность их использования, как это определено пунктом 3.2. Договора и параметрами выбранного тарифного плана. Данный доступ является возмездной и подлежит оплате на условиях подписки (абонентской платы) за весь выбранный **ЗАКАЗЧИКОМ** период подписки, независимо от того, воспользовался **ЗАКАЗЧИК** в течение указанного периода предоставленным ему доступом (возможностью использования Сервиса и приложений Сервиса) или нет.
- 4.6. При предоставлении доступа к Сервису (приложениям Сервиса) в течение периода подписки **ИСПОЛНИТЕЛЬ** осуществляет информационно-техническую поддержку **ЗАКАЗЧИКА** в объеме, предусмотренном Приложением №3 к Договору, с учетом выбранного **ЗАКАЗЧИКОМ** тарифного плана. Стоимость информационно-

технической поддержки в пределах указанного объема уже включена в стоимость услуги по предоставлению доступа к Сервису (приложениям Сервиса) и отдельной оплате не подлежит.

- 4.7. В рамках настоящего Договора **ЗАКАЗЧИКУ** могут быть предоставлены за отдельную плату дополнительные опции и услуги (в том числе дополнительные функциональные возможности Сервиса). Подключение дополнительных опций и оказание дополнительных услуг осуществляется в срок, согласованный с **ЗАКАЗЧИКОМ**, после их полной оплаты **ЗАКАЗЧИКОМ** в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 4.8. На услуги, оказанные по ТАРИФУ, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет **ЗАКАЗЧИКУ** односторонний Акт об оказании услуг. Акт предоставляется одновременно с даты начала оказания услуг на весь объем оплаченного вида услуг. Акт доставляется **ЗАКАЗЧИКУ** по согласованному с ним адресу электронной почты. При наличии между **ЗАКАЗЧИКОМ** и **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** соглашения об электронном документообороте (ЭДО), Акт направляется в рамках работы в Системе ЭДО. Основные и дополнительные услуги могут быть включены в один Акт или в разные Акты, по усмотрению **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. **ЗАКАЗЧИК** имеет право забрать Акты самостоятельно из офиса **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. По требованию **ЗАКАЗЧИКА** оригиналы документов могут отправляться Почтой России заказным письмом с уведомлением.
- 4.9. **ЗАКАЗЧИК** обязан не позднее 3 рабочих дней с момента предоставления Акта об оказании услуг (по электронной почте или в Системе ЭДО) сделать в нем отметку о приемке услуг, либо передать мотивированный письменный отказ от приемки. В том случае, если **ЗАКАЗЧИК** не принимает услуги, но и не предоставляет мотивированный отказ в течение 3 рабочих дней, услуги считаются принятыми.
- 4.10. Если иное не установлено в настоящем Договоре и приложениях к нему, услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** направлены на обеспечение возможности **ЗАКАЗЧИКА** беспрепятственно и круглосуточно использовать в рамках Сервиса типовые функции и возможности системы программ «1С:Предприятие», описанные в пользовательской документации, включая документацию в электронном виде, размещаемую на сайтах правообладателя. При этом **ЗАКАЗЧИК** согласен с тем, что **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не может гарантировать абсолютную бесперебойность или безошибочность работы Сервиса и программных продуктов.
- 4.11. Реализация специфических, неописанных в документации функций и возможностей в соответствии с потребностями или ожиданиями **ЗАКАЗЧИКА** не гарантируется, но может быть выполнена на основании отдельного договора с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.
- 4.12. **ЗАКАЗЧИК** согласен с тем, что Сервис, все или отдельные приложения Сервиса, информационные базы, Личный кабинет, сайты <https://1cfresh.com>, <https://kv-plata.ru/> или отдельные функции Сервиса могут быть временно недоступны по причинам технического характера (в связи с проведением плановых профилактических или ремонтных работ на сайте, программно-аппаратных средствах, обеспечивающих функционирование Сервиса и (или) платформы, обновлением или переносом на другой сервер программного обеспечения, устранением аварий и их последствий, нарушениями в функционировании сети Интернет, в том числе недоступностью отдельных фрагментов сети Интернет и т.п.).
- 4.13. Доступ **ЗАКАЗЧИКА** к Сервису, всем или отдельным приложениям Сервиса может быть заблокирован, а оказание услуг приостановлено или прекращено полностью, или частично в случаях:
- 4.13.1. незаконного использования Сервисов и (или) приложений Сервиса **ЗАКАЗЧИКОМ** (в том числе использования в незаконных целях, незаконными способами или с превышением предоставленных **ЗАКАЗЧИКУ** прав и установленных ограничений);
- 4.13.2. получения доступа к Сервису незаконным способом (в том числе путем предоставления **ЗАКАЗЧИКОМ** недостоверных сведений о себе);
- 4.13.3. невыполнения **ЗАКАЗЧИКОМ** любого из условий, предусмотренного пунктами 3.2, 6.1.1-6.1.8, 6.1.10-6.1.13, 6.1.16, 6.3, 6.4, разделом 7 Договора (в этом случае возобновление доступа/возобновление оказания услуг возможно после полного устранения **ЗАКАЗЧИКОМ** допущенных нарушений);
- 4.13.4. получения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** от правообладателя (или его представителя) уведомления о нарушении **ЗАКАЗЧИКОМ** исключительных или иных прав, принадлежащих правообладателю/условий пользовательского (лицензионного) соглашения, или требования правообладателя (представителя правообладателя) о приостановлении/прекращении обслуживания **ЗАКАЗЧИКА**;
- 4.13.5. получения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** соответствующего требования (решения, предписания, постановления или иного акта) уполномоченного государственного органа или уполномоченной организации.
- 4.14. Временная недоступность (перерывы в работе) Сервиса, приложений Сервиса, информационных баз, сайтов, Личного кабинета согласно п.4.12. Договора, а также блокировка доступа к Сервису (приложениям Сервиса), полное или частичное приостановление или прекращение обслуживания **ЗАКАЗЧИКА** в соответствии с пунктом 4.13. Договора, не влечет продление периода подписки и уменьшение стоимости услуг, а также не является основанием для полного или частичного возврата **ЗАКАЗЧИКУ** оплаченной им стоимости соответствующих услуг, возмещения убытков или выплаты любых иных сумм в пользу **ЗАКАЗЧИКА**.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 5.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе условия доступа к Сервису, перечень основных и дополнительных услуг, наименование и состав программных продуктов и объем прав, предоставляемых в рамках Сервиса, тарифы, тарифные планы и иные условия обслуживания, путем публикации на своем Сайте новой редакции Договора (Публичной оферты), Прейскуранта или иных документов, содержащих такие изменения, или путем размещения ссылок на другой сайт (сайты), содержащие соответствующие условия, документы и информацию. Такие изменения вступают в

силу с момента публикации соответствующих документов или информации на сайте в сети Интернет, если иное не указано при публикации изменений, размещении/направлении информации об изменениях в соответствии с пунктом 5.7. Договора.

- 5.2. **ЗАКАЗЧИК** самостоятельно отслеживает все изменения и информацию, публикуемые на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** (в том числе в виде ссылок на другие сайты).
- 5.3. Использование Сервиса (любого приложения Сервиса) **ЗАКАЗЧИКОМ** (в том числе любым из пользователей **ЗАКАЗЧИКА**), оплата **ЗАКАЗЧИКОМ** счета по новым тарифам или отсутствие возражений со стороны **ЗАКАЗЧИКА** в течение 5 рабочих дней после публикации изменений на сайте/ направления извещения **ЗАКАЗЧИКУ** в соответствии с пунктом 5.7. Договора означает согласие **ЗАКАЗЧИКА** со всеми внесенными изменениями в Договор, тарифы/тарифные планы и иные условия обслуживания.
- 5.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе отказать **ЗАКАЗЧИКУ** в предоставлении услуг, заблокировать доступ **ЗАКАЗЧИКА** к Сервису, всем или отдельным приложениям Сервиса, приостановить или прекратить оказание услуг полностью или частично в случаях, предусмотренным настоящим Договором.
- 5.5. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется оказывать услуги в соответствии с настоящим Договором после оплаты этих услуг **ЗАКАЗЧИКОМ**.
- 5.6. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется своевременно направлять документы **ЗАКАЗЧИКУ** на электронный адрес почты указанный **ЗАКАЗЧИКОМ**, или посредством электронного документооборота, а также почтовым отправлением по требованию **ЗАКАЗЧИКА**.
- 5.7. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется уведомлять **ЗАКАЗЧИКА** об изменении условий обслуживания, тарифов, тарифных планов до вступления в силу таких изменений, а также об изменении своего наименования, адреса, банковских реквизитов в течение 10 дней с момента вступления в силу таких изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** или путем направления **ЗАКАЗЧИКУ** извещения по электронной почте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

6.1. ЗАКАЗЧИК обязан:

- 6.1.1. Своевременно оплачивать услуги и доступ согласно выставленным счетам.
- 6.1.2. В процессе работы с программами системы «1С:Предприятие» и базами данных соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.
- 6.1.3. Обеспечить предоставление **ИСПОЛНИТЕЛЮ** удаленного доступа к Оборудованию и программному обеспечению пользователей (рабочему месту пользователя) для оказания услуг дистанционным способом.
- 6.1.4. При изменении своих реквизитов, адреса места нахождения (места жительства), электронного адреса или номера телефона, а также иных сведений, имеющих значение для исполнения Договора, - не позднее 7 рабочих дней с момента таких изменений уведомить об этом **ИСПОЛНИТЕЛЯ** письменно или по электронной почте и предоставить документы, подтверждающие изменения.
- 6.1.5. Своевременно принимать Акты с момента предоставления или передавать **ИСПОЛНИТЕЛЮ** мотивированный письменный отказ от приемки услуг.
- 6.1.6. Не нарушать условия использования программных продуктов и Сервиса, установленные правообладателем и настоящим Договором.
- 6.1.7. Использовать только лицензионное программное обеспечение при работе в Сервисе, самостоятельно заключая все необходимые пользовательские и иные соглашения с правообладателями. В случае необходимости переноса баз данных **ЗАКАЗЧИКА** с локальных носителей в облачную среду, **ЗАКАЗЧИК** обязуется предоставить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** документы, подтверждающие лицензионность соответствующих программ и баз данных перед началом оказания услуг.
- 6.1.8. Не совершать действий, которые могут повлечь нарушение прав правообладателей, не использовать Сервис или программные продукты Сервиса с превышением прав, предусмотренных пунктом 3.2. Договора (в том числе не разрешенными способами или в целях, не соответствующих функциональному назначению соответствующих приложений Сервиса) либо с превышением установленных параметров и ограничений на их использование. На момент опубликования настоящей Публичной оферты исключительные права на систему программ «1С:Предприятие» и базы данных 1С:ИТС принадлежат ООО «1С-Софт» и защищены законодательством Российской Федерации.
- 6.1.9. В случае, если **ЗАКАЗЧИК** утрачивает право на использование каких-либо из программных продуктов по любому основанию, в том числе вследствие переуступки прав использования третьей стороне, **ЗАКАЗЧИК** обязан немедленно уведомить об этом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Действие Договора в отношении таких программных продуктов прекращается, что не влечет уменьшение стоимости услуг или выплату каких-либо сумм в пользу **ЗАКАЗЧИКА**.
- 6.1.10. Использовать для получения услуг только исправное и сертифицированное Оборудование (если оно подлежит обязательной сертификации), самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение Оборудования к сети электропитания, к сети Интернет, нести все расходы, связанные с эксплуатацией этого Оборудования и установленного на нем программного обеспечения (оплату электроэнергии, услуг связи, лицензионных платежей и т.п.).
- 6.1.11. Не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых правообладателем, а также не использовать программные продукты с устраненными или измененными без разрешения правообладателями средствами защиты.

- 6.1.12. Принимать необходимые меры для своевременного обновления и защиты используемого программного обеспечения и баз данных, установленных на локальных носителях, защиты Оборудования и хранящейся на локальных носителях информации от возможных атак и угроз, исходящих из сети Интернет и иных сетей (включая корпоративные и частные сети передачи данных), воздействия вирусов, иного вредоносного программного обеспечения. Принимать все необходимые меры для защиты своих файлов и баз данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 6.1.13. Обеспечить сохранность и безопасность своих учетных данных и средств доступа к своей учетной записи (доступ к электронной почте и т.п.). Не сообщать и не раскрывать третьим лиц свои учетные данные, а также не совершать действий, которые могут повлечь несанкционированный доступ к учетным данным/Личному кабинету **ЗАКАЗЧИКА**. **ЗАКАЗЧИК** несет ответственность за любые действия, совершенные в его Личном кабинете и (или) под его учетными данными третьими лицами, как за свои собственные, и за последствия этих действий.
- 6.1.14. Незамедлительно уведомлять **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о случаях утраты, хищения или компрометации своих учетных данных.
- 6.1.15. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией, размещаемой на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, касающейся обновления/изменения Публичной оферты (Договора), Прейскуранта (тарифов), условий обслуживания, реквизитов **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 6.1.16. Своевременно предоставить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** запрашиваемую им информацию и документацию, необходимую для оказания услуг.
- 6.1.17. Самостоятельно отслеживать информацию об условиях использования Сервиса и соответствующих программных продуктов (приложений) Сервиса, публикуемую правообладателем.
- 6.2. **ЗАКАЗЧИК** вправе:
- 6.2.1. По согласованию с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** заказывать (подключать) дополнительные опции и (или) услуги, предусмотренные настоящим Договором и Прейскурантом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, при условии их оплаты;
- 6.2.2. Переходить с одного тарифного плана на другой (осуществлять апгрейд тарифного плана), если такая возможность предусмотрена в соответствующих приложениях к Договору и Прейскуранте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, при условии доплаты разницы в стоимости услуг;
- 6.2.3. Вносить изменения в свои учетные данные, используемые для работы в Сервисе (приложениях Сервиса);
- 6.2.4. Пользоваться Сервисом и программными продуктами (приложениями) Сервиса в пределах, предусмотренных настоящим Договором и условиями соответствующего тарифного плана, при обязательном соблюдении условий использования и ограничений, установленных правообладателями, пользовательским (лицензионным) соглашением, пользовательской документацией;
- 6.2.5. Отказаться от приемки и оплаты услуг, предоставленных **ЗАКАЗЧИКУ** без его согласия, при условии направления мотивированного письменного отказа **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в порядке и сроки, предусмотренные п.4.9. Договора.
- 6.3. **ЗАКАЗЧИК** не вправе передавать (в том числе уступать) без согласия **ИСПОЛНИТЕЛЯ** права и обязанности по настоящему Договору.
- 6.4. **ЗАКАЗЧИК** не вправе на возмездной основе или безвозмездно предоставлять доступ к услугам **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, Сервису и программным продуктам Сервиса третьим лицам.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость услуг и доступов определяется в российских рублях на основании действующего Прейскуранта (тарифов) **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, с учетом выбранного **ЗАКАЗЧИКОМ** тарифного плана, периода подписки и иных параметров обслуживания, и указывается в счете на оплату услуг.
- 7.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе менять тарифы, стоимость услуг и условия тарифных планов, вносить изменения и дополнения в Прейскурант, а также утвердить новый Прейскурант в одностороннем порядке, без согласования с **ЗАКАЗЧИКОМ**. **ЗАКАЗЧИК** самостоятельно отслеживает указанные изменения, публикуемые на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Оплата услуг в соответствии с обновленным (измененным, дополненным) Прейскурантом (новыми тарифами) означает принятие **ЗАКАЗЧИКОМ** измененного условия о цене (стоимости) услуг, изменений в тарифном плане, если иное не указано в Договоре.
- 7.3. Счет может быть выставлен **ЗАКАЗЧИКУ** посредством электронной почты, электронного документооборота, факсимильной связи, почтовым отправлением, передачи курьером либо получен на руки уполномоченным представителем **ЗАКАЗЧИКА** в офисе **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 7.4. **ЗАКАЗЧИК** оплачивает услуги **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в российских рублях путем внесения (перечисления) 100% предоплаты от общей стоимости услуг в течение трех дней с момента получения счета **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Датой исполнения **ЗАКАЗЧИКОМ** обязательств по оплате считается дата получения денежных средств **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** (дата зачисления денежных средств на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ**).
- 7.5. На основе дополнительно оплаченного счета, согласно прейскуранту **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, предоставляется дополнительный Тариф «Абонентский» на Линию Консультаций. При подключении данного сервиса консультации **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** оказываются **ЗАКАЗЧИКУ** вне очереди:
- 7.5.1. Тариф «Абонентский» заключается минимум на 3 месяца, с возможностью последующей пролонгацией;
- 7.5.2. **ЗАКАЗЧИКУ** предоставляется 5 (Пять) часов Линии Консультации **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, стоимость 1 (Одного) часа рабочего времени специалиста **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, составляет 1 300 (Одна тысяча триста) рублей, НДС не облагается;
- 7.5.3. **ЗАКАЗЧИК** вправе оформить большее количество часов консультаций в месяц;
- 7.5.4. Время консультаций суммируется, не округляется;

- 7.5.5. В течении всего срока действия Тарифа по абонентскому обслуживанию, **ЗАКАЗЧИК** оплачивает минимальную абонентскую плату **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в размере 6 500 (Шесть тысяч пятьсот) рублей в месяц, НДС не облагается.
- 7.5.6. До начала очередного месяца абонентского обслуживания **ИСПОЛНИТЕЛЬ** выставляет **ЗАКАЗЧИКУ** счет на оплату.
- 7.5.7. Абонентская плата оплачивается в установленном размере п. 7.5.5 вне зависимости от фактического объема услуг, оказанных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в оплачиваемом месяце. Не используемый объем услуг, оплаченный **ЗАКАЗЧИКОМ**, на следующий месяц не переносится.
- 7.5.8. Стоимость услуг, оказанных сверх объема абонентского лимита, определяется на основании учета рабочего времени из расчета стоимости 1 700 руб/час рабочего времени специалиста **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, НДС не облагается. При расчете затраченного рабочего времени специалиста **ИСПОЛНИТЕЛЯ** округление времени производится до получаса в большую сторону.
- 7.5.9. Оплата услуг **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, оказанных сверх объема абонентского лимита, производится согласно выставленным **ЗАКАЗЧИКУ** отдельных счетов, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента выставления счета.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.
- 8.2. Сервис и приложения Сервиса используются **ЗАКАЗЧИКОМ** «как есть».
- 8.3. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности в случае несоответствия Сервиса, программных продуктов Сервиса, результата их использования, а также любой из предоставленных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** услуг конкретным целям и ожиданиям **ЗАКАЗЧИКА**.
- 8.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не предоставляет никаких обещаний, заверений и/или гарантий, ни явных, ни подразумеваемых, в отношении Сервиса, программных продуктов (приложений) Сервиса и информационных баз, включая, любые гарантии качества, коммерческой пригодности, соответствия целям и ожиданиям Пользователя, гарантии безопасности, эффективности, производительности, точности, надежности, безошибочной и бесперебойной работы Сервиса и программных продуктов (приложений) Сервиса.
- 8.5. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не гарантирует, в частности, что Сервис и его приложения (программные продукты) будут функционировать без перерывов, ошибок и сбоев, и что все ошибки в программах будут исправлены, и не даёт никаких заверений или гарантий относительно сроков устранения каких-либо проблем в работе Сервиса (приложений Сервиса).
- 8.6. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед **ЗАКАЗЧИКОМ** и третьими лицами за:
- 8.6.1. действия (бездействие) **ЗАКАЗЧИКА** (его пользователей) и допущенные им (ими) нарушения, том числе за ненадлежащее использование Сервиса и (или) программных продуктов, несоблюдение условий пользовательской документации, нарушение условий пользовательских и иных соглашений с правообладателями, прав на интеллектуальную собственность и т.д., а также за любые действия (бездействие) третьих лиц и последствия указанных действий (бездействия);
- 8.6.2. работоспособность нелегального программного обеспечения, а также за работоспособность любых программно-технических средств, установленных у **ЗАКАЗЧИКА** и его пользователей;
- 8.6.3. несанкционированный доступ и использование Личного кабинета и (или) учетных данных **ЗАКАЗЧИКА** третьими лицами, любые действия, совершенные под учетной записью **ЗАКАЗЧИКА** (его пользователей);
- 8.6.4. временную недоступность или нестабильную работу Сервиса или его отдельных приложений/модулей/функций, сайта <https://1cfresh.com>, отдельных разделов сайта или Личного кабинета **ЗАКАЗЧИКА**, а также за возможные ошибки и задержки в работе программных продуктов (приложений Сервиса);
- 8.6.5. блокировку доступа и приостановление/прекращение оказания услуг **ЗАКАЗЧИКУ** в соответствии с пунктом 4.13. Договора;
- 8.6.6. ущерб в результате потери и/или разглашения данных, кроме случаев, когда такая потеря и/или разглашение произошли в результате прямых действий **ИСПОЛНИТЕЛЯ** и по его вине;
- 8.6.7. последствия, возникшие вследствие несоблюдения **ЗАКАЗЧИКОМ** п. 6.1.2 Договора.
- 8.6.8. любые косвенные убытки, упущенную выгоду, независимо от причин.
- 8.7. Принимая решение о самостоятельной установке, адаптации и модификации программ системы «1С:Предприятие», **ЗАКАЗЧИК** освобождает **ИСПОЛНИТЕЛЯ** от ответственности за возможную некорректность работ и последующие сбои в работе программ.
- 8.8. Ни при каких обстоятельствах **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности перед **ЗАКАЗЧИКОМ** и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у **ЗАКАЗЧИКА**/третьих лиц в результате использования Сервиса, программных продуктов или функций Сервиса.
- 8.9. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** также не несет ответственности за ошибки и сбои, временную недоступность Сервиса, приложений или отдельных функций Сервиса, невозможность оказания услуг, которые возникли или могут возникнуть вследствие:
- 8.9.1. использования **ЗАКАЗЧИКОМ** неисправного или несертифицированного Оборудования, или его ненадлежащей эксплуатации;
- 8.9.2. использования **ЗАКАЗЧИКОМ** нелегального программного обеспечения или программного

обеспечения, которое несовместимо с программными продуктами системы «1С:Предприятие»;

- 8.9.3. использования **ЗАКАЗЧИКОМ** на локальных носителях устаревшей (неподдерживаемой правообладателем) версии программного продукта, базы данных;
 - 8.9.4. перебоев/нестабильной работы/нарушение функционирования сетей связи, сети Интернет, сети электроснабжения (в том числе перебоев, скачков напряжения в сети электропитания, перерывов в сети связи, снижения скорости доступа к сети Интернет, недоступности отдельных сегментов сети Интернет, ухудшения качества связи и т.п.);
 - 8.9.5. атак и угроз из сети Интернет, иных сетей (включая сети передачи данных), воздействия компьютерных вирусов и иного вредоносного программного обеспечения;
 - 8.9.6. действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.
- 8.10. В случае сбоев в программах системы «1С:Предприятие», вызванных ошибками, допущенными специалистами **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан в согласованные с **ЗАКАЗЧИКОМ** сроки за свой счет исправить выявленные **ЗАКАЗЧИКОМ** недостатки.
- 8.11. Совокупная ответственность **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по Договору в любом случае не может превышать сумму, полученную в результате деления оплаченной **ЗАКАЗЧИКОМ** стоимости услуг (с учетом скидок, без НДС) на количество месяцев в том периоде подписке, за который была произведена оплата.

9. ФОРС-МАЖОР

- 9.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: изменения в законодательстве, действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, массовые отключения электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, военные действия, массовые эпидемии, введение режима чрезвычайной ситуации или чрезвычайного положения, иные обстоятельства, которые могут повлиять на исполнение Договора, неподконтрольные Сторонам. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.
- 9.2. Сторона, которая подверглась действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить об их наступлении и прекращении другую Сторону любым доступным способом (путем направления электронного или письменного сообщения и т.д.) в течение 5 рабочих дней.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать более 3 месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, направив второй Стороне соответствующее уведомление нарочным/курьером, по почте или электронной почте. При этом ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков, понесенных в результате расторжения Договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта **ЗАКАЗЧИКОМ** Публичной оферты в соответствии с пунктом 1.3. Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору в соответствии с выбранным **ЗАКАЗЧИКОМ** вариантом обслуживания (тарифным планом, перечнем услуг) и периодом подписки.
- 10.2. При оплате **ЗАКАЗЧИКОМ** очередного счета на следующий срок (новый период подписки), действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на этот срок.
- 10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному письменному соглашению сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Сторона, намеревающаяся расторгнуть Договор (или отказаться от его исполнения), обязана письменно уведомить другую Сторону об этом не менее, чем за 30 дней, за исключением случаев расторжения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** Договора (отказа от исполнения Договора) в связи с нарушением **ЗАКАЗЧИКОМ** исключительных прав на любой из программных продуктов Сервиса или условий его использования, получения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** соответствующего требования правообладателя или его уполномоченного представителя либо уполномоченного государственного органа (организации), препятствующего дальнейшему оказанию услуг по Договору.
- 10.4. При расторжении (отказе от исполнения) Договора по вине **ЗАКАЗЧИКА** в связи с допущенным им нарушением уплаченные **ЗАКАЗЧИКОМ** денежные средства за услуги возврату не подлежат, если иное не будет согласовано Сторонами.
- 10.5. В случае расторжения Договора (отказа от исполнения Договора) по инициативе **ЗАКАЗЧИКА** до оказания услуг, кроме случаев, предусмотренных в п.10.4. Договора, последний вправе требовать возврата уплаченных им **ИСПОЛНИТЕЛЮ** денежных средств за минусом фактических расходов **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, связанных с исполнением Договора (в том числе расходов **ИСПОЛНИТЕЛЯ** по оплате лицензионных и иных платежей правообладателям и третьим лицам).
- 10.6. Оплата за услуги, оказанные до момента расторжения Договора, возврату не подлежит.
- 10.7. После завершения действия Договора **ИСПОЛНИТЕЛЬ** и **ЗАКАЗЧИК** вправе оформить Акт сверки расчетов за оказанные услуги по Договору.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Информацию о выходе новых версий программных продуктов, релизов, отчетов **ЗАКАЗЧИК** может получить на сайтах разработчика/правообладателя, или по телефону линии консультаций.
- 11.2. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по Договору, подлежат разрешению с соблюдением досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Срок ответа на претензию – 15 рабочих дней с момента ее получения.
- 11.3. Неурегулированные споры и разногласия подлежат разрешению соответствующим судом Российской Федерации (арбитражным судом или судом общей юрисдикции/мировым судом – в зависимости от спора и его субъектного состава) по месту нахождения **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в соответствии с российским законодательством.
- 11.4. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.5. Любые уведомления, сообщения и претензии, адресованные **ЗАКАЗЧИКУ**, могут быть направлены **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** на адрес электронной почты **ЗАКАЗЧИКА**, который был указан им в регистрационной форме или сообщен **ИСПОЛНИТЕЛЮ ЗАКАЗЧИКОМ** иным способом. Такие уведомления считаются полученными **ЗАКАЗЧИКОМ** в момент их направления. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за любой фактический или возможный ущерб по причине неполучения **ЗАКАЗЧИКОМ** уведомления, направленного на указанный им адрес электронной почты.
- 11.6. Заключив настоящий Договор, **ЗАКАЗЧИК** дает согласие на получение сообщений и материалов информационного и рекламного характера, распространяемых по сетям связи (по электронной почте, через SMS-сообщения, мессенджеры - Viber, WhatsApp и др.), а также на получение (показ) персонализированных рекламных сообщений на страницах сайта **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. Указанное согласие действует до момента его отзыва.
- 11.7. Данная редакция Публичной оферты вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** <https://kv-plata.ru/> и действует до момента отзыва **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оставляет за собой право внести изменения в условия Публичной оферты и/или отозвать Публичную оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** изменений в Публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ИТС-Про»
 453852, Респ. Башкортостан, г. Мелеуз, 32 мкрн, дом № 36
 ИНН 0263012479
 КПП 026301001
 Тел. (34764) 3-05-35, 3-06-47, 8-800-700-86-47
 E-mail market@kv-plata.ru, server@kv-plata.ru
 Банковские реквизиты
 Р/с 40702810006360100896
 в Башкирское отделение №8598 ПАО «Сбербанк» г.Уфа
 К/с 30101810300000000601
 БИК 048023601

Директор _____ / Гарипов Г.Г./



Публичная оферта о заключении Договора на предоставление доступа к сервису № 001/ЖКХ/1С:Фреш

Услуги и сервисы, предоставляемые в соответствии с тарифными планами

1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Базовый
1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. ПРОФ

Стоимость услуг определяется в соответствии с действующими ценами/тарифами **ИСПОЛНИТЕЛЯ** (Прейскурантом **ИСПОЛНИТЕЛЯ**). Информация о действующих ценах/тарифах размещена на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** <https://kv-plata.ru/>

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке, без согласования с **ЗАКАЗЧИКОМ**, изменять цены/тарифы и стоимость услуг, а также изменять условия тарифных планов. Информация об изменении цен/тарифов/стоимости услуг, иных изменениях в тарифных планах доводится до сведения **ЗАКАЗЧИКА** путем ее размещения на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** <https://kv-plata.ru/>

Апгрейд тарифов:

ЗАКАЗЧИК может в пределах периода обслуживания перейти с одного тарифного плана на другой, а именно: с тарифного плана 1С:ФРЕШ Базовый на 1С:ФРЕШ ПРОФ при условии оплаты разницы в стоимости услуг между этими тарифными планами, рассчитанной пропорционально оставшемуся периоду обслуживания. Доплата разницы в стоимости осуществляется на основании счета **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в порядке 100 % предоплаты в течение 3 дней с момента получения счета. Смена тарифного плана осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента поступления полной оплаты **ИСПОЛНИТЕЛЮ** по выставленному им счету.

Наименование и основные параметры тарифных планов

| № п/п | Тарифный план | Количество одновременно работающих пользователей (сеансов) | Кол-во информационных баз | Кол-во месяцев |
|-------|---|--|---------------------------|--|
| 1 | 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Базовый | 1 | 1 | 6 месяцев 12 месяцев |
| 2 | 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. ПРОФ | 2 | 2 | 1 месяц 3 месяца 6 месяцев 12 месяцев |

Примечание:

- Пользователю тарифного плана «1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет» разрешается добавлять дополнительное рабочее место и дополнительную информационную базу этого же приложения.
- При подключении дополнительного рабочего места и информационной базы взимается дополнительная плата в соответствии с тарифами **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- Разрешается приобрести неограниченное количество рабочих мест и дополнительных баз на любое количество месяцев в пределах выбранного периода.

Спецификация сервисов и услуг тарифных планов

| Наименование | Тарифный план | |
|---|--|--|
| | Базовый | ПРОФ |
| Линия консультации разработчика | За доп.плату (необходимо оформить 1С:КП Отраслевой Базовый) | Есть |
| 1СПАРК Риски | За доп.плату | За доп.плату |
| Сервисы Портала 1С:ИТС: 1С:Сверка 1С:ДиректБанк (стоимость доп. обслуживания по тарифам обслуживающего банка) 1С:Контрагент 1С:БизнесСеть | Есть | Есть |
| 1С:Номенклатура | Бесплатно (условия могут измениться) | Бесплатно (условия могут измениться) |
| 1С:Отчетность | За доп.плату | Бесплатно для 1 юр.лица |
| Сервис 1С-ЭДО (включая 1С-Такском) | За доп.плату | До 50 пакетов в месяц бесплатно, свыше - за доп.плату |
| 1С:Подпись | За доп.плату | 1 сертификат 1 раз в год бесплатно, дополнительные сертификаты - за доп.плату |
| 1С-Коннект | Включено для взаимодействия с обслуживающим партнером | Включено для взаимодействия с обслуживающим партнером и разработчиком приложения |
| 1С:Лекторий | - | Есть |
| Информационная система 1С:ИТС на сайте https://its.1c.ru/ | Только методические материалы по настройке и эффективному использованию программ «1С», руководства, документация и видеоуроки по приложениям, доступным пользователю по имеющимся подпискам на тарифы сервиса | Есть |
| Сервисы портала 1С:ИТС: 1С-ЭТП 1С-ОФД 1С-УМІ 1С-АВВУУ Comparator | За доп.плату | За доп.плату |
| Платная доработка функционала приложения под индивидуальные потребности разработчиком приложения | Есть | Есть |
| Линия консультаций по методическим вопросам работы в приложении обслуживающим партнером Фирмы «1С» | Есть | Есть |
| Переход из локальной версии продукта в «облачную» * | Есть | Есть |

* Подключение к сервису абонента, у которого есть действующий договор 1С:ИТС (1С:КП) и активный сервис 1С:ИТС Отраслевой (1С:КП Отраслевой) для локального продукта «1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ».

Для лицензионных пользователей, имеющих договор 1С:ИТС (1С:КП), а также активный сервис 1С:ИТС Отраслевой (1С:КП Отраслевой) для продукта «1С:Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ», которые хотят перейти на работу «в облако», предусмотрена возможность перехода без дополнительной оплаты и переоформления договоров до окончания срока действия договора 1С:ИТС (1С:КП) и сервиса 1С:ИТС Отраслевой (1С:КП Отраслевой).

Для продолжения работы в сервисе после окончания договора 1С:ИТС, или сервиса 1С:КП Отраслевой, требуется оформить необходимые тарифы и сервисы на платной основе.

Спецификация и стоимость технической поддержки

| Виды услуг | Периодичность, объем услуг | Стоимость, руб |
|---|---|---|
| <p>Консультирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> по методическим вопросам по работе функционала программного продукта по возможности работы в Сервисе «Отраслевой ИС:Фреш»; по настройке локальных рабочих мест пользователей для обеспечения работы в сервисе «Отраслевой ИС:Фреш»; по настройке прав пользователей сервиса; по загрузке в интернет-приложение данных из локальной информационной базы и загрузке данных из интернет-приложения в локальную базу. | Ежедневно в течении выбранного периода с 07:00 до 16:00 мск | Входит в стоимость тарифа |
| Обновление программного продукта | Неограниченно, в течение выбранного периода | |
| Доступ к информационной системе ИС:ИТС (https://its.1c.ru) или отдельному сервису | Неограниченно, в течение выбранного периода, зависит от выбранного тарифа | |
| Подключение новых сервисов не входящих в стоимость тарифа | Неограниченно, в течение выбранного периода | За доп.плату |
| Проводить начальное дистанционное обучение приемам работы с сервисом «Отраслевой ИС:Фреш» | | |
| Диагностика состояния информационной базы (проведение регламентных операций, тестирование и исправление базы данных) | | 1 700 руб./час, округление до получаса в большую сторону |
| Консультации по типовой конфигурации «Бухгалтерия предприятия» | | |
| Консультации (устные) по работе отраслевой конфигурации «Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ» (без подключения к информационной базе) | | В зависимости от категории вопроса консультации могут быть платными, 1 700 руб./час, округление до получаса в большую сторону |
| Консультации с использованием удаленного доступа по работе отраслевой конфигурации «Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ»: настройка методики расчета работы; настройка услуг, льгот, субсидий; выполнение расчетов; выполнение перераспределения; настройка приборов учета; загрузка данных из внешних файлов; | Неограниченно, в течение выбранного периода | 1 700 руб./час, округление до получаса в большую сторону |
| Настройка типовых и стандартных форм отчетов | | |
| Настройка печатных форм документов, добавление личной стилистики | | |
| Консультации по разделам отраслевой конфигурации «Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ» (Юридический отдел, Паспортный стол, Аварийно-диспетчерская служба, Голосование) | | |
| Консультации по обмену с ГИС ЖКХ | | |
| Настройка взаимодействия между различными системами | | |
| Перенос типовой (неизменной) информационной базы из локальной версии в сервис «Отраслевой ИС:Фреш» | По заявке ЗАКАЗЧИКА | |
| Разработка дополнительных отчетов и обработок, редактирование и модификация существующих форм отчетов | Согласно технического задания ЗАКАЗЧИКА по отдельному договору | |

Приложение №3

Публичная оферта о заключении Договора на предоставление доступа к сервису № 001/ЖКХ/1С:Фреш

Стоимость ТАРИФОВ

Основной тариф

| Наименование ТАРИФА | Количество месяцев | Стоимость руб без НДС |
|---|--------------------|-----------------------|
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Базовый на 6 месяцев | 6 | 5 600 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Базовый на 12 месяцев | 12 | 10 500 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. ПРОФ на 1 месяц | 1 | 2 600 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. ПРОФ на 3 месяца | 3 | 5 150 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. ПРОФ на 6 месяцев | 6 | 9 950 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. ПРОФ на 12 месяцев | 12 | 19 000 |

Дополнительное рабочее место

| Наименование ТАРИФА | Количество месяцев | Стоимость руб без НДС |
|--|--------------------|-----------------------|
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Дополнительное рабочее место на 1 месяц | 1 | 1 270 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Дополнительное рабочее место на 3 месяца | 3 | 2 550 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Дополнительное рабочее место на 6 месяцев | 6 | 4 900 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Дополнительное рабочее место на 12 месяцев | 12 | 9 400 |

Дополнительная информационная база

| Наименование ТАРИФА | Количество месяцев | Стоимость руб без НДС |
|---|--------------------|-----------------------|
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Дополнительная база на 1 месяц | 1 | 50 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Дополнительная база на 3 месяца | 3 | 150 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Дополнительная база на 6 месяцев | 6 | 300 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Дополнительная база на 12 месяцев | 12 | 600 |

Апгрейд тарифов

| Наименование ТАРИФА | Количество месяцев | Стоимость руб без НДС |
|--|--------------------|-----------------------|
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 1 месяц | 1 | 1 017 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 2 месяца | 2 | 2 033 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 3 месяца | 3 | 3 050 |

| | | |
|--|----|--------|
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 4 месяца | 4 | 4 067 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 5 месяцев | 5 | 5 083 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 6 месяцев | 6 | 6 100 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 7 месяцев | 7 | 7 117 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 8 месяцев | 8 | 8 133 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 9 месяцев | 9 | 9 150 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 10 месяцев | 10 | 10 167 |
| 1С:Фреш-1С:Предприятие 8 через Интернет. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ. Апгрейд до тарифа ПРОФ на 11 месяцев | 11 | 11 183 |

1С:КП Отраслевой Базовый

| Наименование ТАРИФА | Количество месяцев | Стоимость руб без НДС |
|--|--------------------|-----------------------|
| 1С:КП Отраслевой Базовый на 1 месяц | 1 | 900 |
| 1С:КП Отраслевой Базовый на 3 месяца | 3 | 1 900 |
| 1С:КП Отраслевой Базовый на 6 месяцев | 6 | 3 600 |
| 1С:КП Отраслевой Базовый на 12 месяцев | 12 | 6 800 |

Абонентский

| Наименование ТАРИФА | Количество месяцев | Стоимость руб без НДС |
|--|--------------------|-----------------------|
| Абонентский (от 3-х мес, от 5 час/мес, от 6 500 руб/мес) | 3 | 19 500 |

Информация для бухгалтера:

Для письменного подтверждения расходов перед налоговой инспекцией достаточно распечатать Публичную оферту с Приложениями и приложить к ней платежное поручение из банка. Порядок заключения Договора указан в п.1.3 Оферты.