

**Публичная оферта о заключении Договора
на оказание услуг по сервисному обслуживанию
программного продукта «1С:Предприятие» №002/0125/ЖКХ**

г. Мелеуз

«01» января 2025г.

Общество с ограниченной ответственностью «ИТС-Про» (сокращенное наименование ООО «ИТС-Про»), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Гарипова Гали Габдуловича, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор на условиях и в порядке, определенных настоящей офертой, содержащей все существенные условия договора на оказание услуг в сфере информационных технологий по сервисному обслуживанию программного продукта «1С:Предприятие 8. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ» по ТАРИФУ любому юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, зарегистрированным в установленном порядке на территории Российской Федерации, а также любому дееспособному физическому лицу, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», совместно именуемым «Стороны», о нижеследующем:

1. Общие положения, порядок заключения Договора

- 1.1. Настоящая Оферта (далее - Оферта) опубликована на сайте https://kv-plata.ru/contracts/dogovor_oferty_gkh_002.pdf?v=12 и действует до момента отзыва Оферты **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.
- 1.2. Акцептом Оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в разделе 3 настоящей Оферты. Договор считается заключенным с момента акцепта условий настоящей Оферты **ЗАКАЗЧИКОМ**.
- 1.3. Осуществляя акцепт Оферты, **ЗАКАЗЧИК** гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты. Акцепт Оферты создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты. В соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.
- 1.4. Предлагая заключить Договор на условиях настоящей Оферты, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** гарантирует, что является официальным партнером фирмы «1С» и имеет все необходимые полномочия для оказания услуг.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, **ЗАКАЗЧИК** гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**.
- 1.6. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте https://kv-plata.ru/contracts/dogovor_oferty_gkh_002.pdf?v=12. В случае внесения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** изменений в Оферту и (или) Приложения к ней, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты и (или) Приложений к ней, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

2. Предмет Договора

- 2.1. **ЗАКАЗЧИК** поручает, а **ИСПОЛНИТЕЛЬ** принимает на себя обязательство по оказанию услуг в сфере информационных технологий по сервисному обслуживанию программного продукта «1С:Предприятие 8. Расчет квартплаты и бухгалтерия ЖКХ» (далее - ПП) в соответствии с ТАРИФОМ, а **ЗАКАЗЧИК** принять и оплатить услуги в порядке, предусмотренном в разделе 3 настоящей Оферты.
- 2.2. Порядок поддержки пользователей приведен в регистрационной карточке программного продукта, входящего в комплект поставки и на сайте <https://solutions.1c.ru/catalog/kvartplata-jkh/support>.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. **ЗАКАЗЧИК** осуществляет акцепт Оферты путем оплаты счета **ИСПОЛНИТЕЛЯ** в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выставления **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** счета на оплату. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет **ИСПОЛНИТЕЛЯ** или внесение денежных средств в кассу **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 3.2. Прейскурант Тарифов и Услуг размещен на сайте **ИСПОЛНИТЕЛЯ** <https://kv-plata.ru/services/regulations/>.
- 3.3. Тариф «Абонентский» заключается минимум на 3 месяца, с возможностью последующей пролонгацией:
 - 3.3.1. **ЗАКАЗЧИКУ** предоставляется 5 (Пять) часов в месяц Линии Консультации **ИСПОЛНИТЕЛЯ**;
 - 3.3.2. **ЗАКАЗЧИК** вправе оформить большее количество часов консультаций;

- 3.3.3. Время консультаций суммируется, не округляется;
- 3.3.4. Не использованные часы по Тарифу Абонентский на следующий месяц не переносятся;
- 3.3.5. Стоимость Тарифа определяется на момент оформления согласно Прейскуранта **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 3.3.6. **ЗАКАЗЧИК** производит оплату **ИСПОЛНИТЕЛЮ** до начала очередного месяца абонентского обслуживания.
- 3.3.7. Стоимость услуг, оказанных сверх объема абонентского тарифа, определяется на основании учета рабочего времени по стоимости тарифной ставки Консультационных услуг.
- 3.4. Тариф «Абонентский.Технический»
- 3.4.1. Исполнитель предоставляет web-доступ к программному продукту, базам данных, интернет сервисам (далее компоненты информационной системы) **ЗАКАЗЧИКА**, которые размещены на оборудовании **ИСПОЛНИТЕЛЯ**.
- 3.4.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** определяет и согласовывает с **ЗАКАЗЧИКОМ** стоимость Тарифа в месяц исходя из системных требований размещаемых компонентов информационной системы, быстродействия и количества рабочих мест.
- 3.4.3. Тариф «Абонентский.Технический» заключается минимум на 3 месяца, с возможностью последующей пролонгацией.
- 3.4.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** осуществляет резервное копирование данных размещенных компонентов системы и осуществляет их хранение. Регламент резервного копирования определяется **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** самостоятельно, если не предусмотрен особый порядок.
- 3.4.5. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не обязан хранить компоненты информационной системы после истечения оплаченного периода.
- 3.4.6. **ЗАКАЗЧИК** должен уведомить за 5 рабочих дней **ИСПОЛНИТЕЛЯ**, о том, что не намерен далее продлевать Тариф.
- 3.5. Стоимость Тарифов и Услуг может быть изменена **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** в одностороннем порядке.
- 3.6. Стоимость услуг по настоящему Договору НДС не облагается.
- 3.7. В случае если **ИСПОЛНИТЕЛЬ** утратит право на применение НДС по ставке, указанной в п. 3.5 настоящего Договора, с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором это право утрачено, стоимость Тарифов и услуг, подлежащая оплате **ЗАКАЗЧИКОМ**, увеличивается на сумму НДС, исчисленную по применимой ставке НДС, предусмотренной ст. 164 Налогового кодекса Российской Федерации.
- 3.8. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан немедленно уведомить **ЗАКАЗЧИКА** об утрате им права на применение ставки НДС, указанной в п. 3.5 настоящего Договора.

4. Права и обязанности **ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 4.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящей Офертой.
- 4.2. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** гарантирует выполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных **ЗАКАЗЧИКА**, а также сведений, составляющих коммерческую тайну **ЗАКАЗЧИКА**, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. При этом Стороны исходят из того, что персональные данные **ИСПОЛНИТЕЛЬ** использует исключительно для исполнения договорных обязательств и проявления должной осмотрительности при выборе контрагента, а **ЗАКАЗЧИК** передает персональные данные **ИСПОЛНИТЕЛЮ** добровольно и в своих интересах.
- 4.3. При наличии письменных мотивированных претензий со стороны **ЗАКАЗЧИКА** к качеству оказываемых услуг, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии. В случае не предоставления письменного мотивированных претензий **ЗАКАЗЧИКОМ** в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения Акта, услуги по настоящему Договору считаются принятыми **ЗАКАЗЧИКОМ**.
- 4.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** обязуется в течение 7 (Семи) рабочих дней сообщить **ЗАКАЗЧИКУ** об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5. Права и обязанности **ЗАКАЗЧИКА**

- 5.1. **ЗАКАЗЧИК** обязан использовать лицензионный комплекс **ПП**. В случае обнаружения **ИСПОЛНИТЕЛЕМ**, что **ЗАКАЗЧИК** использует не лицензионный комплекс **ПП**, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возврата произведенной оплаты и потребовать возмещения всех возникших убытков.
- 5.2. В процессе эксплуатации комплекса **ПП** **ЗАКАЗЧИК** обязан соблюдать требования пользовательской документации и с разумной периодичностью создавать архивные копии баз данных на собственных локальных носителях, с тем чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

- 5.3. **ЗАКАЗЧИК** обязан в течение 5 (Пяти) рабочих дней сообщить **ИСПОЛНИТЕЛЮ** об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.
- 5.4. **ЗАКАЗЧИК** гарантирует, что им получены согласия работников и контрагентов на обработку и передачу персональных данных **ИСПОЛНИТЕЛЮ** для исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
- 5.5. Услуга по подключению **ЗАКАЗЧИКА** к сервисам фирмы «1С» оказывается одновременно на весь оплаченный **ЗАКАЗЧИКОМ** период. Возврат денежных средств после предоставления доступа к сервисам фирмы «1С» не осуществляется.
- 5.6. Принимая условия Оферты, **ЗАКАЗЧИК** соглашается, что в течение срока действия Договора он вправе требовать от **ИСПОЛНИТЕЛЯ** предоставления оплаченного им объема услуг в соответствии с выбранным видом обслуживания. **ЗАКАЗЧИК** не вправе требовать возврата денежных средств в случае, если им не затребовано исполнение услуг в оплаченном объеме (ст.429.4 ГК РФ).

6. Гарантии **ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 6.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** несет ответственность за качество оказанных услуг и предоставляет гарантию на оказанные услуги в течение 1 (Одного) месяца с даты окончания оплаченного вида обслуживания.
- 6.2. Под гарантией Стороны понимают предоставление **ЗАКАЗЧИКУ** дополнений и изменений в модулях **ПП** для устранения признанных Сторонами ошибок.
- 6.3. Все услуги по восстановлению работоспособности настроек **ПП**, выполненных **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** и позднее модифицированных **ЗАКАЗЧИКОМ**, либо третьими лицами по заданию **ЗАКАЗЧИКА**, выполняются за счет **ЗАКАЗЧИКА**.
- 6.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** не несет ответственности за отсутствие работоспособности и иные неблагоприятные последствия, возникшие из-за использования **ЗАКАЗЧИКОМ** нелегального «1С:Предприятие» (**ПП**) и иного программного обеспечения (**ПО**).

7. Дополнительные условия

- 7.1. Стороны пришли к соглашению о применении факсимильной формы связи, либо электронной почты (пересылка скан-копий документов), для передачи документов и сообщений, как в момент заключения настоящего Договора, так и в период его исполнения. Стороны признают документы, переданные посредством факсимильной связи, либо электронной почты (пересылка скан-копий документов) юридически эквивалентными оригиналам этих документов до момента замены копий оригиналами.
- 7.2. Стороны пришли к соглашению, что в случае, если любые сообщения, связанные с заключением, исполнением или расторжением договора были направлены любой из Сторон по средствам источников связи, позволяющих установить, что сообщение исходит от любой из Сторон, такие сообщения могут быть использованы в качестве доказательства любых обстоятельств, связанных с заключением, исполнением и расторжением Договора.
- 7.3. Стороны установили, что любые уведомления, сообщения и документы, направленные в адрес другой Стороны, считаются доставленными соответственно: в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством электронной почты, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента отправки – для сообщений, отправленных посредством почтовой связи; в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента их отправки – для сообщений, отправленных посредством курьерской или иной службы доставки. Данное условие применяется, если отсутствует информация о дате на штампе почтового отделения получателя (при отправке по почте) или дата на уведомлении при отправке курьерской почтой.
- 7.4. На услуги, оказанные по ТАРИФУ, **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставляет **ЗАКАЗЧИКУ** односторонний Акт об оказании услуг. Акт предоставляется одновременно с даты начала оказания услуг на весь объем оплаченного вида услуг. Акт доставляется **ЗАКАЗЧИКУ** по согласованному с ним адресу электронной почты. При наличии между **ЗАКАЗЧИКОМ** и **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** соглашения об электронном документообороте (ЭДО), Акт направляется в рамках работы в Системе ЭДО. Основные и дополнительные услуги могут быть включены в один Акт или в разные Акты, по усмотрению **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. **ЗАКАЗЧИК** имеет право забрать Акты самостоятельно из офиса **ИСПОЛНИТЕЛЯ**. По требованию **ЗАКАЗЧИКА** оригиналы документов могут отправляться Почтой России заказным письмом с уведомлением.
- 7.5. **ЗАКАЗЧИК** обязан не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента предоставления Акта об оказании услуг (по электронной почте или в Системе ЭДО) сделать в нем отметку о приемке услуг, либо передать мотивированный письменный отказ от приемки. В том случае, если **ЗАКАЗЧИК** не принимает услуги, но и не предоставляет мотивированный отказ в течение 3 (Трех) рабочих дней, услуги считаются принятыми.
- 7.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего

законодательства и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 10 (Десять) рабочих дней с даты ее получения, если иное не установлено настоящей Офертой.

7.7. Заключая Договор, Стороны подтверждают, что подписи представителей, а также печати на документах, составляемых в связи с исполнением настоящего договора, являются безусловным подтверждением того, что должностное лицо подписавшей Стороны было должным образом уполномочено Стороной Договора для подписания таких документов и действовало с одобрения Стороны договора.

7.8. В случае, если какие-либо вопросы, не урегулированы настоящей Офертой или урегулированы не полностью, они регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и общепринятой практикой в сети Интернет.

8. Форс-мажор

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящей Оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Оферте.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящая Оферта может быть расторгнута любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до конца оплаченного **ЗАКАЗЧИКОМ** периода обслуживания.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ИТС-Про»
453852, Респ. Башкортостан, г. Мелеуз, 32 мкрн, дом № 36
ИНН 0263012479
КПП 026301001
Тел. (34764) 3-06-47, 3-05-35, 8-800-700-06-47
E-mail market@kv-plata.ru; server@kv-plata.ru

Банковские реквизиты

Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК»
Расчетный счет: 40702810416730000011
Корреспондентский счет: 30101810200000000593
БИК: 044525593

Наименование банка: Башкирское отделение №8598 ПАО «Сбербанк» г.Уфа
Расчетный счет: 40702810006360100896
Корреспондентский счет: 30101810300000000601
БИК: 048073601

Директор _____ / Гарипов Г.Г./
М.П.

Информация для бухгалтера:

Для письменного подтверждения расходов перед налоговой инспекцией достаточно распечатать Публичную оферту и приложить к ней платежное поручение из банка. Порядок заключения Договора указан в п.1.5. Оферты.